



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE MÉDECINE

Unité de développement et de recherche
en éducation médicale (UDREM)



**Centre hospitalier
universitaire vaudois**

N. Bajwa, N. Bochatay, A. Mauerhofer Cuany, A. Zyska Cherix

Gestion du professionnalisme ou de son
manquement en formation pré- ou postgraduée
Symposium ISFM 2018



Verband Schweizerischer Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzte
Association suisse des médecins-assistant(e)s et cheff(e)s de clinique
Associazione svizzera dei medici assistenti e capiclinica



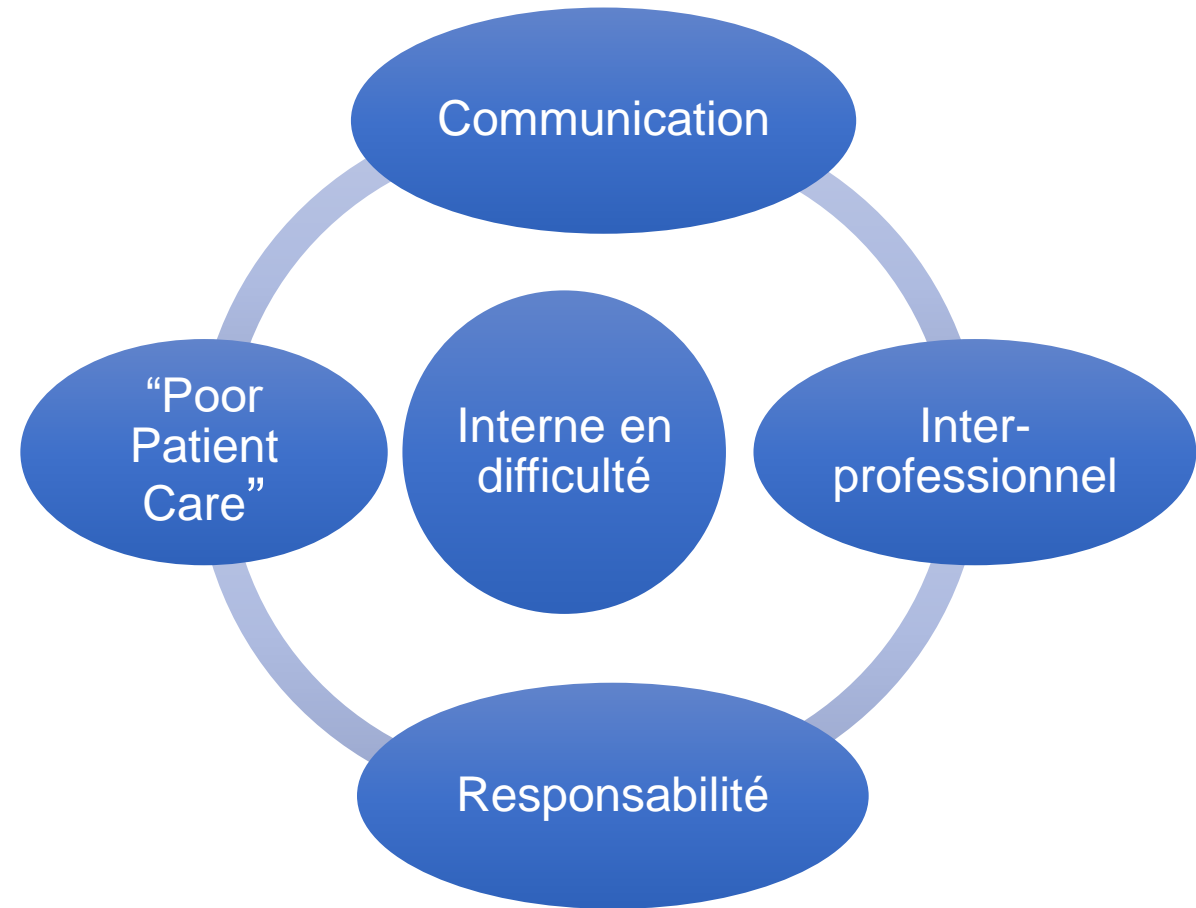
integrity
competent
honesty
expert
sharp
proficient
respect
skillful
learned
acknowledged
PROFESSIONALISM
able
polished
qualified
practiced
adept
client
licensed
efficient
care
experienced

Définition: manque de professionnalisme

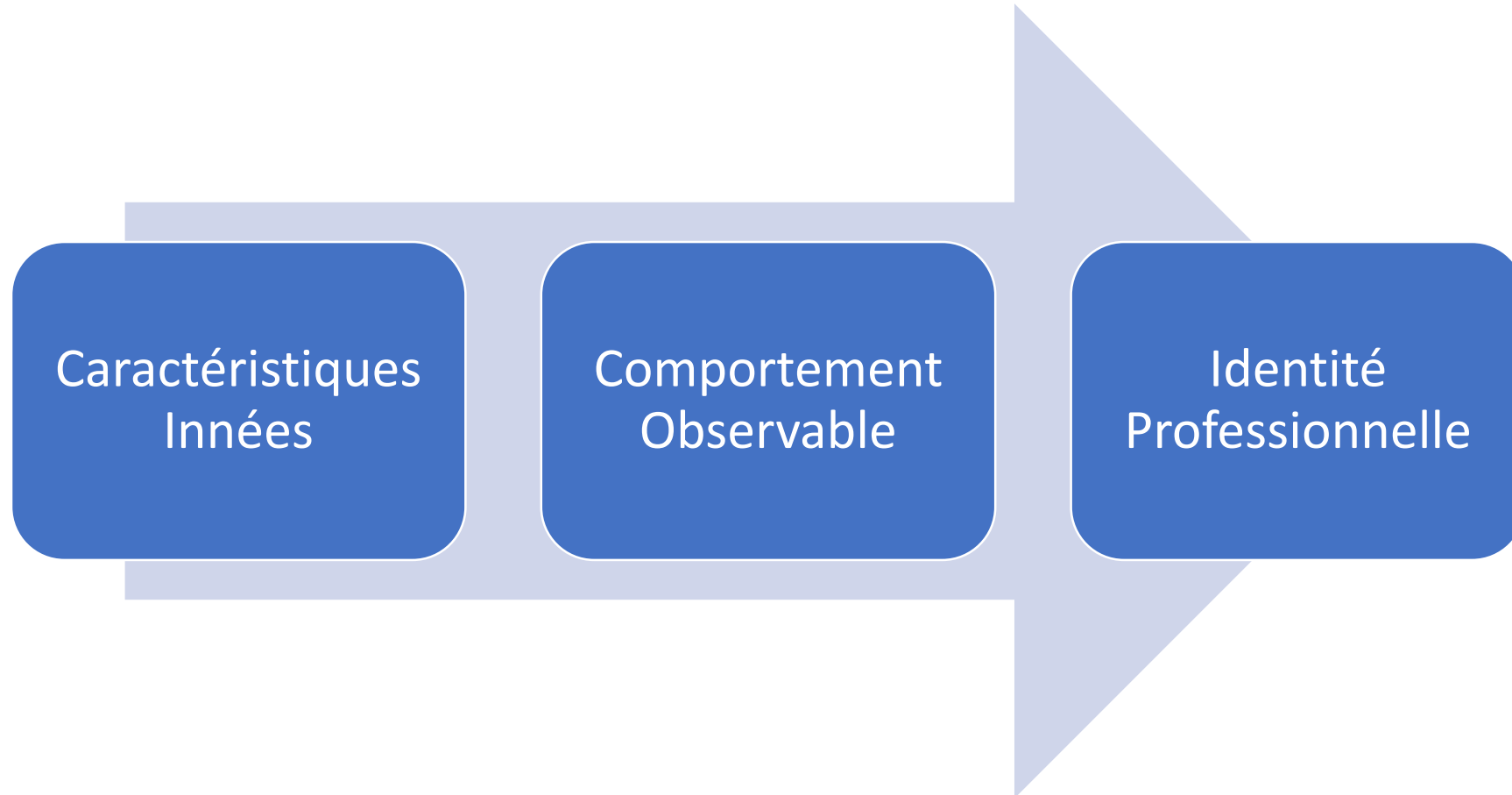
« Une vaste catégorie de problèmes non cognitifs qui mettent en jeu des questions d'honnêteté, d'intégrité, de sens des responsabilités et de capacité de communiquer de l'interne »

Laurin, 2015

Hicks, 2005



Evolution du Professionnalisme



Irby, 2016

Définition des 3 cadres de référence du professionnalisme

Vertus

- Patient au centre de l'intérêt, confidentialité, altruisme, honnêteté, fiabilité, respect, éthique, humanisme, bon communicateur,...

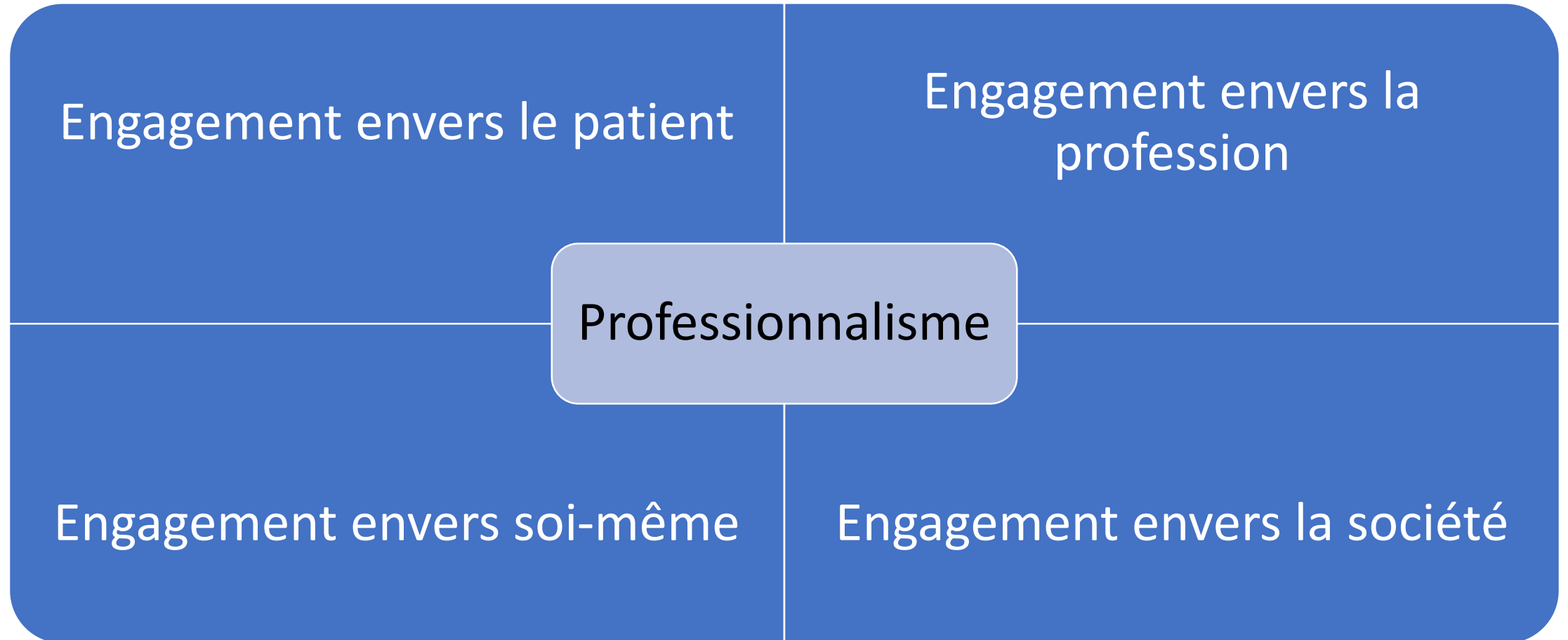
Comportement

- Démonstré de la compassion, de l'intégrité, du respect, est réactif aux besoins du patient, est responsable auprès du patient, de la société et de la profession
- Se montre engagé, honnête, gère les conflits éthiques et fait preuve de leadership par rapport aux principes de bioéthique

Formation de l'identité professionnelle

- Processus développemental adaptatif se passant à des niveaux individuel (psy) et collectif (socio) qui socialisent les apprenants à la pensée, au ressenti et aux actes d'un médecin

A quel niveau ou dans quelles situations s'applique cette définition de professionnalisme ?





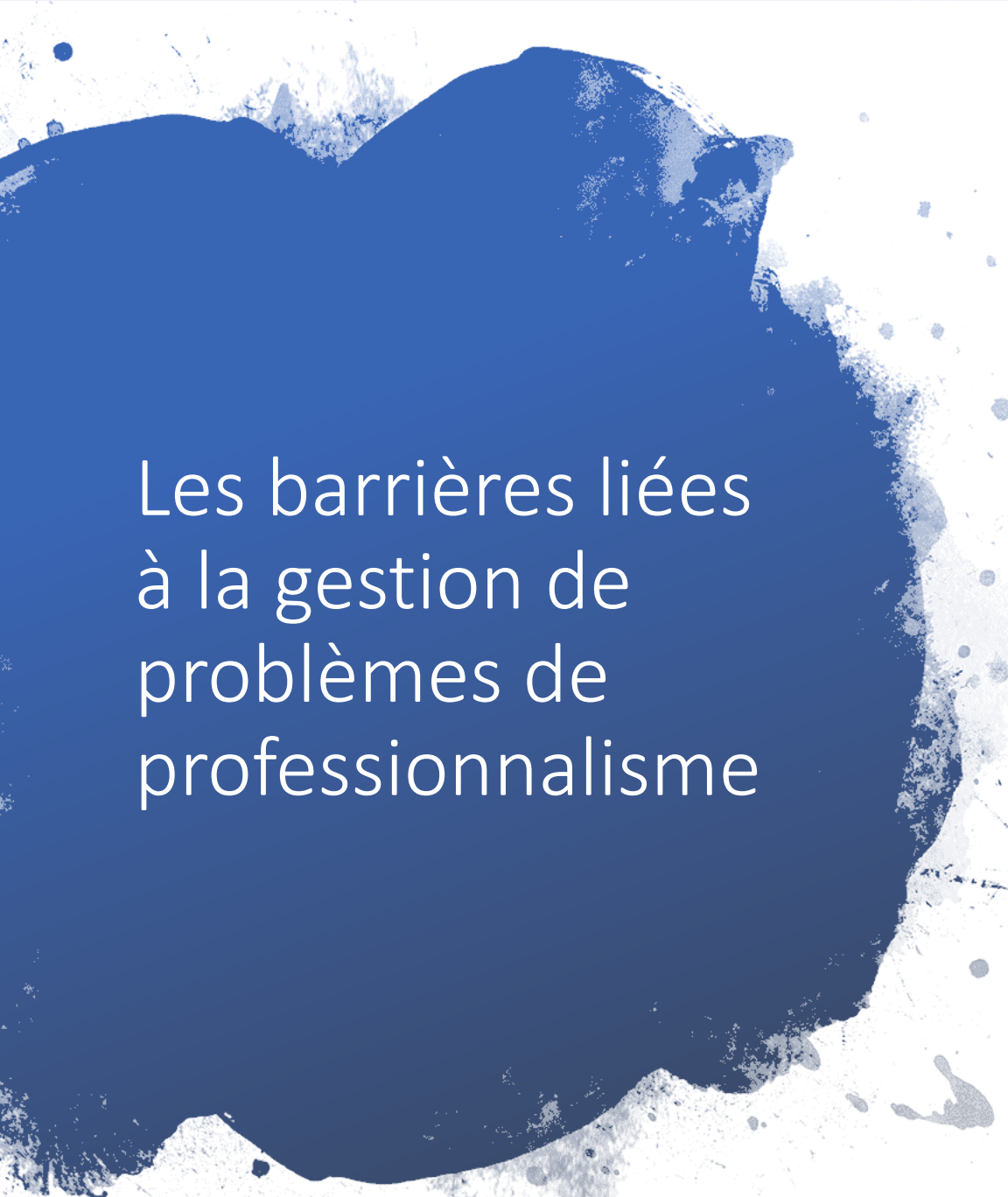
Dans le domaine du
professionnalisme, quels
sont les problèmes que
vous rencontrez ?



Quels systèmes sont en place pour gérer le problème ?



Quelles difficultés est-ce que vous avez eu à gérer les problèmes de professionnalisme ?



Les barrières liées à la gestion de problèmes de professionnalisme

- Mauvaise connaissance du processus
- Manque d'éléments concrets
- Peur de la réaction de l'apprenant
- Manque de temps
- Crainte de représailles

- Ziring, D., R. M. Frankel, D. Danoff, J. H. Isaacson and H. Lochnan (2018). "Silent Witnesses: Faculty Reluctance to Report Medical Students' Professionalism Lapses." Acad Med.



Pourquoi est-ce
nécessaire de gérer les
problèmes de
professionnalisme ?

Les apprenants avec des problèmes de professionnalisme: Une population à risque

- Les médecins en formation avec des difficultés de professionnalisme sont aussi plus à risque de **burnout** et de commettre des **erreurs médicales**.

Kwah, 2016

- Les médecins en formation sont à risque de **dépression, angoisse**, et de **problèmes psychiatriques**. Ils sont aussi à risque d'avoir des difficultés d'apprentissage, des dépendances aux drogues, et à risque de divorcer.

Dupras, 2012

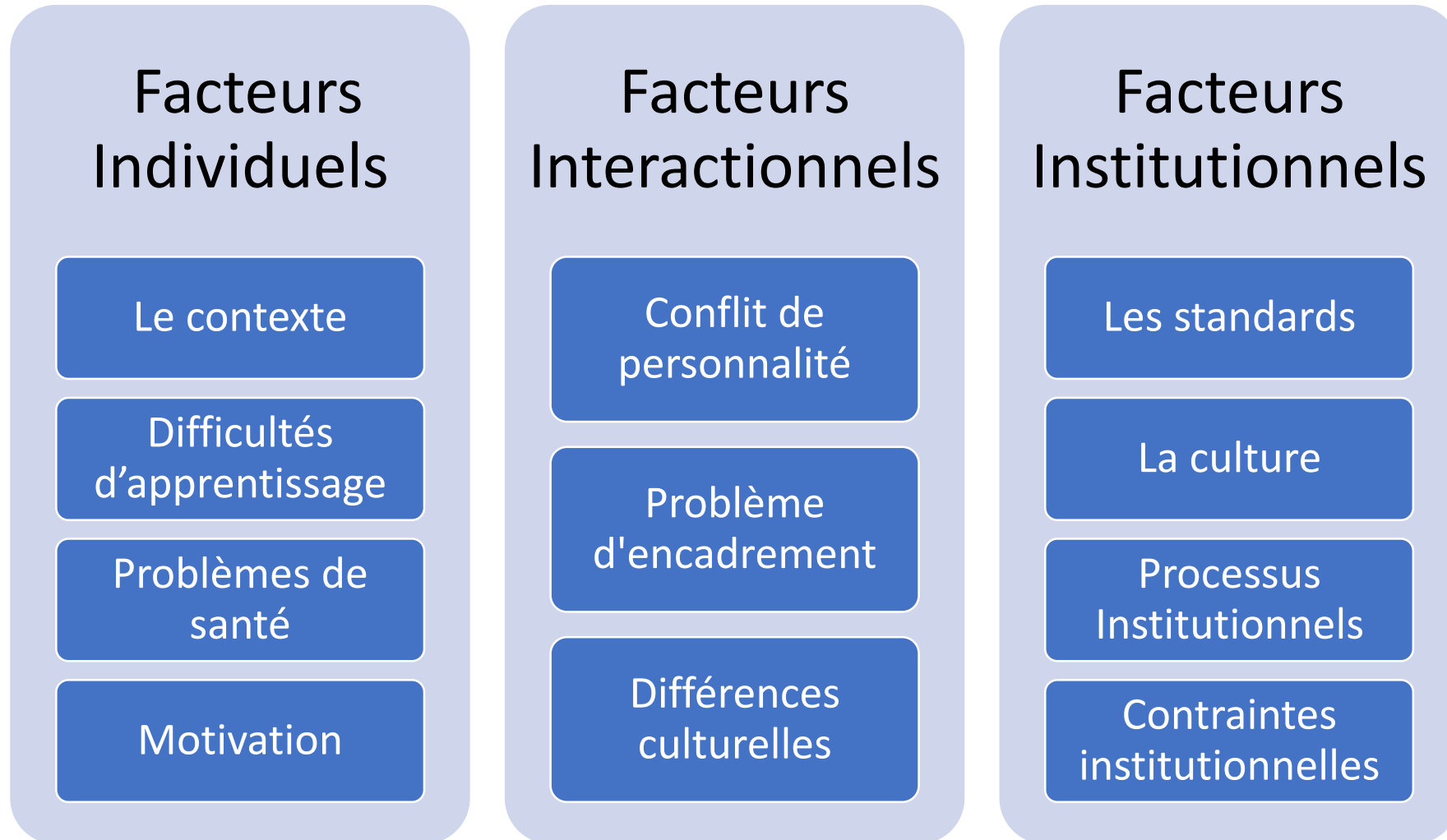
- Les médecins en formation ayant des problèmes de professionnalisme ont 2 fois plus de risque d'avoir des **actions disciplinaires** contre eux plus tard dans leur carrière.

Papadakis, 2004, 2008

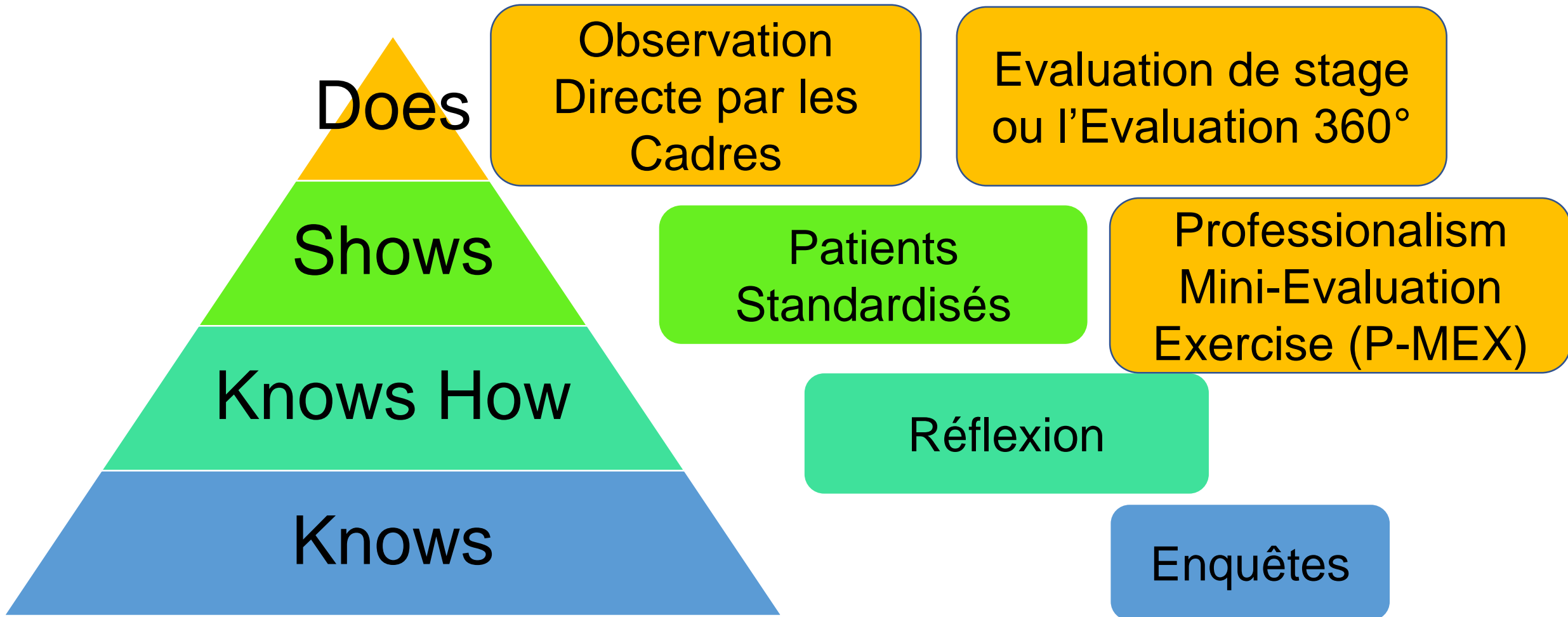
Facteurs du professionnalisme



Une approche critique sur les problèmes de professionnalisme



Evaluation du Professionnalisme



Miller's Pyramid of Assessment



Travail en petits groupes

- Lisez le scénario
- Avec l'aide de la grille d'évaluation, essayez d'analyser la situation et trouver des stratégies de gestion.



Comment répondre à un
manque de
professionnalisme?

Stratégies:

- Développer un environnement positif
 - Montrer l'exemple de bons comportements
 - Reconnaître le curriculum caché
 - Connaître les procédures
- Récolter des informations et vérifier les faits
 - Récolter des informations objectives sur les problèmes
 - Avoir recours aux collègues
- Avoir la conversation
 - Ecouter attentivement
 - Créer un environnement sûr pour la discussion
 - Donner un feedback direct et explicite
 - Faire des liens avec la pratique médicale pour faciliter le changement
 - Définir des objectifs et un plan d'action clairs pour la suite

Rougas S, et al.,. Twelve tips for addressing medical student and resident physician lapses in professionalism. Medical Teacher. 2015;37(10):901-7.

Feedback



- Parlez de vous-même
- Normalisez
- Demandez à l'apprenant de prendre le point de vue du patient
- Faites des liens avec les domaines du professionnalisme
- Posez des questions exploratoires

Pour les discussions difficiles

CUS

- I am **C**oncerned
- I am **U**ncomfortable
- This is a **S**afety Issue!

TIPS

- Quel est le **T**ype de comportement en cause ?
- **I**dentifier la catégorie de difficulté
- Décrire sa **P**erception (vs réalité)
- Développer des **S**tratégies ensemble





Take-Home Messages

- C'est important de connaître les standards et le processus de prise en charge des problèmes de professionnalisme dans votre institution.
- Les comportements professionnels doivent être observés et évalués en continu. Il faut créer les opportunités d'enseignement et feedback!
- Le feedback sur le professionnalisme doit être spécifique, représenté comme votre point de vue, et des stratégies de remédiation doivent être créées conjointement avec le médecin.

Merci!



Verband Schweizerischer Assistenz- und Oberärztinnen und -ärzte
Association suisse des médecins-assistant(e)s et chef(fe)s de clinique
Associazione svizzera dei medici assistenti e capiclinica



Contact: Nadia.Bajwa@hcuge.ch