

Rolf Zemp



Generation YOUNG



**Generationen-
Vergleich**

**Zuschreibungen
Charakteristika**

**Ansprüche &
Erwartungen**

**Folgerungen &
Empfehlungen**

**Und zum Schluss
noch dies...**



Generation X – Y – Z im Überblick



Generationen-Vergleich

Zuschreibungen Charakteristika

Ansprüche & Erwartungen

Folgerungen & Empfehlungen

Und zum Schluss noch dies...

Themenccluster	Generation X Alter: 40 – 55 (Jg. 65-80)	Generation Y Alter: 25 – 40 (Jg. 80 – 95)	Generation Z Alter: 25 – 10 (Jg. 95 –2010)
Erziehung	Zunehmendes Outsourcing des kindlichen Alltags (KITA)	Behütete Kindheit Wohlstand Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Lebensführung und Ausbildung	Zunehmend Einzelkinder Rundum-Versorgung mit hohem Standard (Helikoptereltern)
Prägende Erfahrungen und Einflüsse	Mauerfall Fernsehzeitalter Der erste PC Zunahme Scheidungsrate	Millenials Terroranschläge 9/11 Play Station, Internetboom, Social Media Digitale Revolution Hohes Bildungsniveau	Erdewärmung / Klima Digitalisierung des Alltags Eigene Mediakanäle Remote-Ausbildung Wikileaks Globalisierung
Eigenschaften	Ich-bezogen, selbstbewusst, hinterfragt Autorität	Idealistisch, kurze Aufmerksamkeitsspanne, Braucht Abwechslung	Denkt global ohne geografische Grenzen, Ungeduld, fordernd, Selbstinszenierung
Einstellung, Werte	Unabhängigkeit, Individualismus, Freiheitsliebe, Sinnsuche Freunde anstatt Familie Finanzielle Sicherheit	Streben nach Selbstverwirklichung, Freiheit, Hier und Jetzt Misstrauen bestehenden Systemen und Hierarchien gegenüber	Selbstverwirklichung im privaten und sozialen Umfeld, Authentizität, Ehrlichkeit Sicherheit und Stabilität Lebensqualität, materieller Besitz
Motivation	Muss an Mission glauben, Freiheitsgrad in der Arbeitsgestaltung, WLB	Selbstbestimmung, WL-Blending, Flexibilität bezüglich Zeit und Ort	Recht auf Individualismus, Lob, finanzielle Anreize, Eigenverantwortung, Freiheit
Technologienutzung	Digitale Immigranten Technolog. Wandel von analog zu digital Technikaffin und versiert	Digital Natives, 24 Stunden online	Technoholics Virtual Reality, Cloud, TV- und Musikstream Leben in sozialen Netzwerken

Generation X – Y – Z im Überblick



Generationen-Vergleich

Zuschreibungen Charakteristika

Ansprüche & Erwartungen

Folgerungen & Empfehlungen

Und zum Schluss noch dies...

Themenccluster	Generation X Alter: 40 – 55 (Jg. 65-80)	Generation Y Alter: 25 – 40 (Jg. 80 – 95)	Generation Z Alter: 25 – 10 (Jg. 95 – 2010)
Arbeitswelt	Loyal zum Beruf, nicht zwingend zum Arbeitgeber Partizipationskultur und Mitarbeiterorientierung	Arbeiten mit und in Organisationen für Mitbestimmung & Freiräume Familiengerechte und planbare Arbeitszeitmodelle	Multitasker Move zwischen Organisationen und Pop-up Business Soziale Verantwortung Kreatives und laterales Denken und Handeln
Arbeitshaltung, Karriere	Ehrgeiz, Karriere und Work-Life-Balance	Abwechslung, Spass und Sinn, Flexibilität, Arbeit und Privatleben verschwimmen Privatleben vor Arbeit, süchtig nach Feedback	Sicherheit und Stabilität Abgrenzung, klare Strukturen Trennung von Arbeit und Privatleben
Typische Aussagen	Arbeiten, um zu leben	Erst leben, dann arbeiten	Leben und Arbeiten als fließender Prozess
Präferenzierte Kommunikation	SMS, E-Mail, Messenger	Social Media, Messenger	Hand-held, FaceTime, Messenger
Präferenzierte Medien	E-Mail, Facebook, TV, Online-Nachrichten	Twitter, Instagram, TV via mobile Geräte	Snapchat, Spotify, Whisper, YouTube, Tumblr
Eine gute Führungskraft	Überzeugt durch Kompetenz, ist vertrauenswürdig und partizipativ	Unterstützt als Mentor und Ratgeber	Ehrlich, moralisch integer und gibt regelmässig aufbauendes Feedback

Quelle: Eigene Darstellung in Anlehnung an Bruch/Kunze/Böhm (2010)

Zuschreibungen / Charakteristika II



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

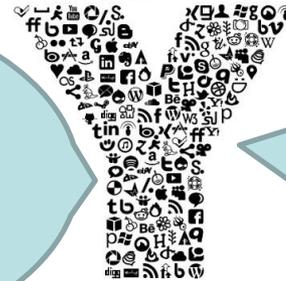
Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...

**Vertragen Kritik
schlecht,
kritisieren nach
oben jedoch
umgehend**

**Anerkennung
und
Wertschätzung**

GENERATION



**Jederzeit
erreichbar, dafür
Privates auch
am Arbeitsplatz**

**Zeit- und
ortsunabhängiges
Arbeiten**

**Strotzen nach Aussen
vor Selbstbewusstsein
Innen Unsicherheit &
Überforderung**

**Familienfreundliche
Arbeitsbedingungen**

Validierung im Feld



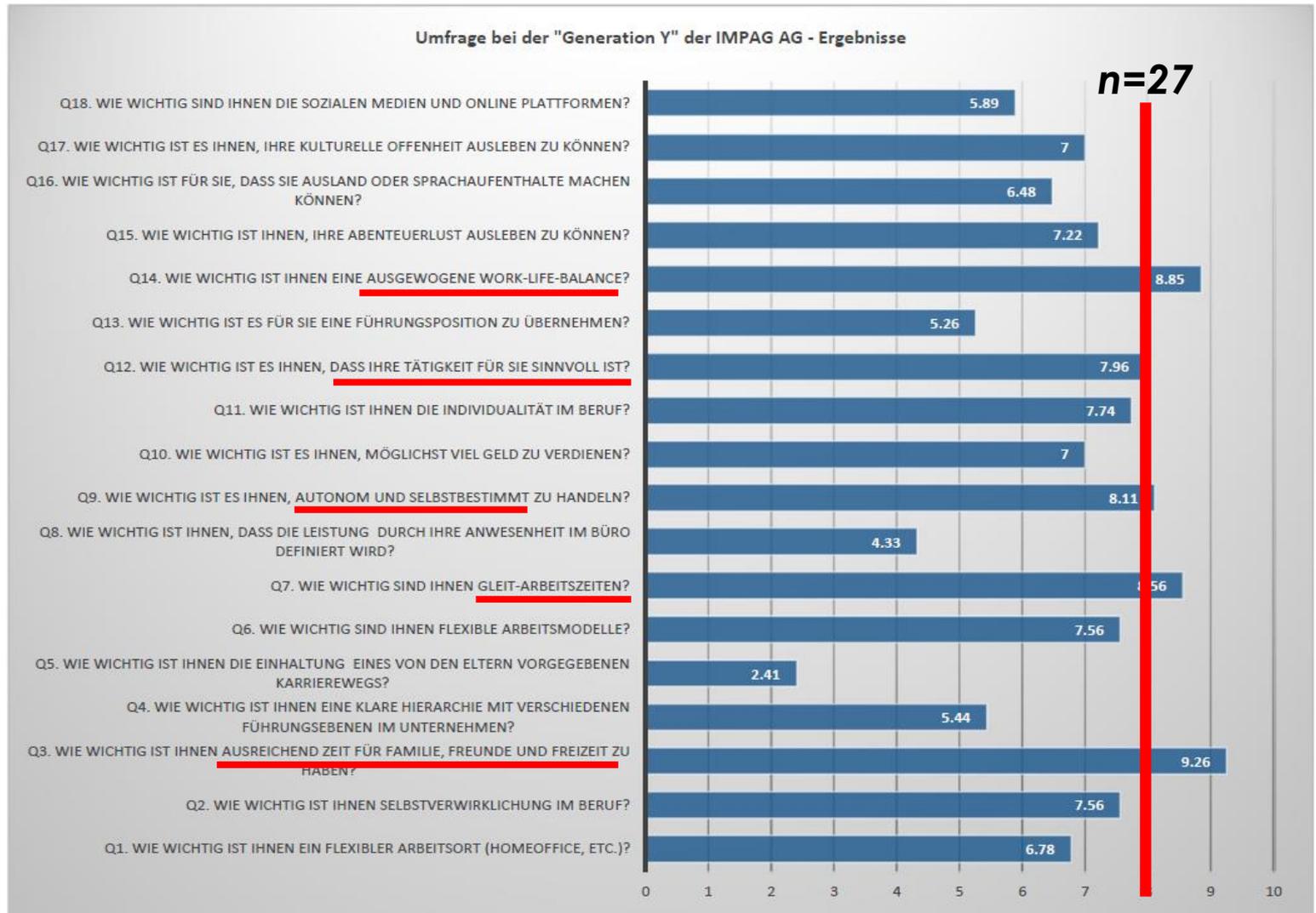
Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...



Quelle: Bernardi, Lea (2019)

Das sagen die Führungskräfte...



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...

Ich – Jetzt - Alles

**Wollen mit wenig Erfahrung
grosse Verantwortung. Tun sich
schwer mit Entscheidungen.**

**Geringe
Frustrationstoleranz**

**Ungeduldig und schnell
unzufrieden bezüglich
beruflicher Entwicklung**

**Lustgesellschaft mit
begrenzter
Leidensbereitschaft**



Generationen-Denken

Bringt und das Denken in Generationen wirklich weiter?

Ja. Wenn wir uns klar werden, dass es dabei auch einige Einschränkungen gibt.



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...

Die Alten und die Jungen?

Unterschiede zwischen den Generationen sind auch unterschiedlichen Lebensphasen und dem Lebensalter geschuldet.

Empirische Widersprüche

Vorliegende Daten zeichnen ein vielfältige, teilweise widersprüchliches Bild der Generationen

Einschränkungen

Unterschiede in der Generation

Auch innerhalb der Generation gibt es grosse Unterschiede, z.B. in Bezug auf die individuelle Werte-Orientierung

Milieus statt Generationen

Das Generationenkonzept eignet sich auch zur Beschreibung von Persönlichkeitsfacetten oder Milieus.

Ansprüche & Erwartungen



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...

**Work-Life-
Blending**

**Teamarbeit, häufiges
Feedback,
Wertschätzung**

**Kooperativer,
transparenter
Führungsstil**

**Vorgesetzte
als Coach,
FreundIn &
Chefin**

**Kompetenz
und Erfahrung
vor Hierarchie**

**Überlegungen,
Anweisungen &
Handlungen
erklären**



Folgerungen & Empfehlungen I



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...

**Kommunikationshahn
abdrehen geht nicht.**

**Flexible Arbeits-Zeiten
und -Modelle (TZ für
Mann & Frau)**

**Kommunikation
als Schmiermittel**

**Aktiver
Miteinbezug
zwingend**

**UNSERE
EMPFEHLUNG!**

**Kurze und intensive
Gespräche im
Wechsel**

**Zeitnahes, häufiges
Feedback**

**Lob und
Anerkennung
aussprechen**

Folgerungen & Empfehlungen II



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...



Folgerungen & Empfehlungen III



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...

**Kommunikation auf
Augenhöhe**

**Redet mit ihnen,
nicht über sie...**

**Arbeit &
persönliche Ziele
laufend neu
vorgeben**

**Nicht mehr Chefin,
sondern
LernbegleiterIn &
Coach**

**Führen durch und
mit Fragen!
Führt in die
Unabhängigkeit**

**Wiedereinstiegs-
programme,
Familienförderung**

**UNSERE
EMPFEHLUNG!**

Und zum Schluss noch dies...



Generationen-
Vergleich

Zuschreibungen
Charakteristika

Ansprüche &
Erwartungen

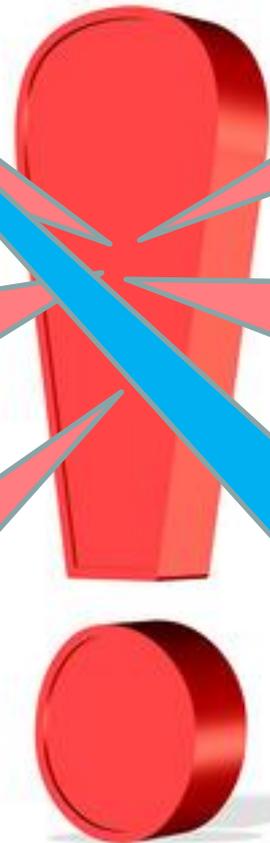
Folgerungen &
Empfehlungen

Und zum Schluss
noch dies...

**Ärgern Sie sich
nicht.
Realität vor
Wunsch.**

**Wir müssen
unseren Beitrag
leisten, wenn wir
Ihre Leistung
wollen.**

**Fragen Sie sich,
was Sie ab
Morgen anders
tun wollen.**



**Jede Generation
hat andere
Werte und das ist
gut so.**

**Y & Z schaffen für
alle eine gute
Arbeitsatmosphäre.**

**Es könnten Ihre
eigenen Kinder
sein...**



**Generationen-
Vergleich**

**Zuschreibungen
Charakteristika**

**Ansprüche &
Erwartungen**

**Folgerungen &
Empfehlungen**

**Und zum Schluss
noch dies...**



Danke!