

Communiqué de presse – Berne, le 24 mai 2024

Innovation Qualité : projets pionniers récompensés

Lors de la remise du prix Innovation Qualité de ce jour, l'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) a récompensé trois projets qualité innovants : l'application SERO pour la prévention du suicide, le tableau de bord sclérose en plaques pour une détection précoce des patientes et des patients à risque, et la qualité par la réflexion. Avec cette distinction, l'ASQM entend mettre en avant des projets novateurs qui contribuent à améliorer le système de santé de notre pays.

En tout, 56 projets provenant de toutes les régions du pays ont été remis pour la quatrième édition du prix Innovation Qualité. Ce grand succès illustre le dynamisme des spécialistes de la qualité qui s'engagent avec succès pour faire évoluer le système de santé. Le prix est doté de 15 000 francs dans chacune des catégories « Innovation numérique » et « Sécurité des patients », et de 10 000 francs pour le « Prix spécial du jury ». Les projets figurant dans la liste restreinte des projets retenus sont également publiés sur le site internet du prix Innovation qualité. L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) et la FMH félicitent chaleureusement les équipes lauréates.

Prévention du suicide grâce à l'application d'autogestion SERO – 1^{er} prix de l'« Innovation numérique »

En Suisse, environ 1 000 personnes se suicident chaque année. La société Luzerner Psychiatrie SA a développé une application de prévention du suicide en collaboration avec Promotion Santé Suisse dans le cadre du projet SERO (Prévention du suicide organisée de manière uniforme au niveau régional). La collaboration entre patients à risque, leurs proches et les professionnelles et professionnels de santé a été déterminante. L'application offre un soutien aux personnes concernées et à leurs proches avant, pendant et après les crises suicidaires. Elle renforce dans leurs compétences personnelles tout en favorisant l'autogestion. Cela est possible, grâce à un outil visuel d'auto-évaluation du risque suicidaire, des stratégies d'adaptation, des contacts professionnels et personnels en cas d'urgence et un plan de sécurité qui peut être partagé en temps réel avec son réseau. La première application de prévention du suicide diffusée dans la région germanophone permet de contribuer à soulager le système de santé. Elle est gratuite et également disponible en français, en italien et en anglais.

Détection précoce grâce au tableau de bord sclérose en plaques – 1^{er} prix de la « Sécurité des patients »

Le projet « Tableau de bord sclérose en plaques » a été lancé à l'Hôpital de l'Île de Berne afin d'accompagner quelque 2 000 patientes et patients atteints de sclérose en plaques (SEP) et de surveiller la sécurité de leur traitement. Le tableau de bord SEP permet de mettre à la disposition d'un groupe cible de grandes quantités de données issues de différents systèmes sources et combinées au sein d'un entrepôt de données. Les résultats de laboratoire à prendre en compte sont traités au jour le jour dans le tableau de bord SEP en association avec les paramètres épidémiologiques de base et les indications sur les traitements, permettant ainsi d'identifier les patientes et les patients présentant des événements importants pour la sécurité et de prendre des mesures sans tarder. Cela permet également de mettre au jour des effets au niveau de la cohorte. Lors du COVID-19 en 2020, le tableau de bord a également pu apporter un gain de sécurité : pour les patientes et les patients de la consultation ambulatoire, il a été possible de procéder à une évaluation des risques en temps réel et de contacter les personnes particulièrement exposées. Cela a eu des effets directs sur l'évolution du COVID au sein de la cohorte et a donné lieu à des réactions positives de la part des personnes concernées.

La qualité par la réflexion – 1^{er} prix de la catégorie « Prix spécial du jury »

La clinique de médecine interne de l'hôpital municipal (Waid) de Zurich a mis en place deux groupes de réflexion afin d'améliorer la prise en charge médicale. Dans le cadre du projet « La qualité par la réflexion », les médecins-cadres se rencontrent et mènent une réflexion commune et guidée sur leur travail. Cette réflexion porte sur la situation des patients, le travail en équipe et la relation aux patients. Les cheffes et chefs de cliniques se réunissent régulièrement sous la supervision d'un-e coach et proposent leurs propres thèmes pour

en discuter dans un cadre sécurisé. Ces deux espaces de réflexion contribuent à mettre en place une culture de travail constructive au sein de la clinique et à offrir des soins de qualité élevée aux patients. Afin d'identifier le potentiel d'amélioration de la prise en charge, la clinique de médecine interne Waid mise sur les retours des patients. Depuis la mise en place du projet, les retours positifs sont en augmentation. Les médecins-cadres évaluent eux aussi positivement ces espaces de réflexion, notamment en ce qui concerne la qualité de la prise en charge et la sécurité individuelle dans des situations particulièrement stressantes. Le projet a donc non seulement un impact positif sur les patientes et les patients, mais aussi sur le corps médical.

Informations complémentaires

innovationqualite.ch

Visuels

Disponibles dès le 25 mai 2024, à 14 h sur innovationqualite.ch.

Renseignements

Division Communication de la FMH, tél. 031 359 11 50, kommunikation@fmh.ch



INNOVATION QUALITÉ

Les 32 partenaires du prix Innovation Qualité 2024

Association Genevoise des Assistantes & Assistants Médicaux (AGAM) • Association Romande des Assistantes Médicales (ARAM) • Associazione Ticinese Assistenti di Studio Medico (ATAM) • Haute école spécialisée bernoise, département Santé • Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) • ChiroSuisse • Curacasa • Fédération suisse des patients (FSP) • Fondation EQUAM • Association suisse des ergothérapeutes (ASE) • Faculté de médecine de l'Université de Genève • H+ Les Hôpitaux de Suisse • Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) • Insel Gruppe AG • Faculté de médecine de l'Université de Berne • Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) • Oncosuisse • Physician Associates Switzerland (PAS) • Physioswiss • Académie suisse des sciences médicales (ASSM) • Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) • Organisation suisse des patients (OSP) • Société suisse des pharmaciens (pharmaSuisse) • Fédération suisse des sages-femmes (FSSF) • Fédération suisse des associations professionnelles du domaine de la santé (FSAS) • Association suisse des diététicien-ne-s (ASDD) • Schweizerischer Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA) • Aide et soins à domicile Suisse • Swiss Nurse Leaders • Swissnoso • Hôpital universitaire de Zurich (USZ)

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM)

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) est l'organisation qualité de la Fédération des médecins suisses (FMH). Elle favorise la promotion de tous les aspects liés à la qualité médicale dans l'intérêt des patients, des proches et des médecins. L'ASQM s'investit pour le développement d'une culture de la qualité et d'un standard élevé des données et projets dans le domaine de la qualité. L'ASQM s'investit en faveur d'une culture de la qualité et d'un standard élevé des données et projets dans le domaine de la qualité, et s'engage pour une meilleure prise en compte de la qualité dans la formation prégraduée, postgraduée et continue des médecins. Enfin, elle soutient la mise en réseau des activités qualité dans les diverses disciplines, associe les organisations partenaires du domaine de la santé et coordonne les questions de qualité sur le plan national.

La Fédération des médecins suisses (FMH)

La FMH est l'association professionnelle des médecins suisses. Elle représente plus de 45 000 membres et fédère près de 90 organisations médicales. Elle s'attache à ce que tous les patients puissent bénéficier d'un accès à une médecine de qualité élevée dans le cadre d'un financement durable.